

А. В. Клименко,

*слухач магістратури кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування, Національний університет охорони здоров'я України імені П. А. Шупика
ORCID ID: 0000-0002-3401-1117*

З. В. Гбур,

*д. держ. упр., доцент, професор кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування, Національний університет охорони здоров'я України імені П. А. Шупика
ORCID ID: 0000-0003-4536-2438*

DOI: 10.32702/2306-6814.2021.5.80

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ

A. Klymenko,

Master's student of the Department of Healthcare Management and Public Administration,
Shupyk National Healthcare University of Ukraine Kyiv, Ukraine

Z. Hbur,

Doctor of Sciences in Public Administration, Associate Professor, Professor of the Department of Healthcare
Management and Public Administration, Shupyk National Healthcare University of Ukraine Kyiv, Ukraine

INFORMATION SUPPORT OF PUBLIC AUTHORITIES OF UKRAINE

У статті досліджується особливості інформаційного забезпечення органів публічної влади для підвищення ефективності державної діяльності як один із важливих системних елементів у структурі функціонування країни в сучасних умовах. Проаналізовано питання теоретичного обґрунтування з метою реалізації інформаційного забезпечення органів публічної влади. Досліджено головні завдання інформаційного забезпечення органів публічної влади. Досліджено значимість організації інформаційного забезпечення органів публічної влади в асекурації державного апарату управління інформацією для прийняття та вирішення державних, місцевих та районних поточних питань. Дослідження проводилось із використанням традиційних методів збору та аналізу інформація (аналіз змісту, бібліосемантичний, системний підхід).

У статті розглядаються питання інформаційного забезпечення органів публічної влади. Аналізуються правовий і інформаційний аспекти позначеної проблематики та визначаються шляхи поліпшення чинного законодавства у сфері інформаційного забезпечення органів публічної влади. Досліджується система інформаційного забезпечення функціонування органів публічного адміністрування, а також важливість інформаційного забезпечення в діяльності цього інституту, оскільки інформаційне забезпечення являється резервом для залучення широких верств населення до вирішення питань місцевого значення. Розглянуто окремі нові виклики стосовно організації інформаційного забезпечення органів публічної влади та його технічного забезпечення. Розкрито ряд вигод від реалізації ефективного процесу застосування інформаційного забезпечення державного управління для забезпечення підвищення ефективності діяльності органів публічної влади України. Проаналізовано роботу державних органів публічної влади

України стосовно інформаційного забезпечення зв'язків із громадськістю та визначено проблеми розвитку електронного урядування. Запропоновано створення "Відділу інформаційного забезпечення самоврядування" як сучасного підрозділу задля покращення процесу прийняття управлінських рішень, що надасть можливість накопичувати, обробляти, аналізувати, та як результат, отримувати очікуваний ефект у вигляді виважених управлінських рішень органами публічної влади України.

The article examines the features of information support of public authorities to increase the state activity efficiency as one of the important systemic elements in the structure of the country in modern conditions. The issues of theoretical substantiation for the purpose of realization of information support of public authorities should be analysed and the main tasks of information support of public authorities need investigation.

The importance of the organization of information support of public authorities in the insurance of the state apparatus of information management for the adoption and resolution of state, local and district current issues is studied.

The research, conducted using traditional methods of collecting and analyzing information (content analysis, bibliosemantic, systematic approach). Information support issues of public authorities are considered. The legal and informational aspects of the mentioned issues need to be analysed, and the ways of improving the current legislation in the field of information support of public authorities determined. The system of information support for the functioning of public administration should also be studied as well as the importance of information support in the activities of this institute, as information support is a reserve for involving large sections of the population in solving local issues. Some new challenges concerning the organization of information support of public authorities and its technical support are considered.

A number of benefits from the implementation of an effective process of applying information support of public administration to ensure the efficiency of public authorities of Ukraine are revealed. The work of state bodies of public power of Ukraine in relation to information support of public relations are analyzed and the problems of e-government development are determined. It is therefore proposed, to create a "Department of Self-Government Information Support" as a modern unit to improve the management decision-making process, which will allow an accumulated process of analysis, and as a result, get the desired effect in the form of balanced management conclusions, by the public authorities of Ukraine.

Ключові слова: інформаційне забезпечення, органи публічної влади, державне управління, інформаційне середовище, електронне урядування.

Key words: Information support, public authorities, public administration, information environment, e-government.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ

Серед актуальних завдань в побудові правової держави, що стоять на сьогодні перед країною і суспільством, пріоритетним напрямком являється розвиток громадського управління, зокрема його історичні, політичні, економічні та соціальні складові. У світлі реалізації зазначених завдань вимагають подальшого дослідження питання, що стосуються способів та форм інформаційного забезпечення. У сучасній публіцистичній літературі все частіше зустрічаються думки, що не існує універсальних методів побудови і управління тією чи іншою державою.

Терміни розвитку правової, демократичної держави з соціально орієнтованою ринковою економікою, активно діючими інститутами публічної влади та управління залежать від різних факторів, що вимагають правових гарантій, регулювання здійснення нормотворчості суб'єктами публічного управління та які є одними з вирішальних кондицій в здійсненні публічності являється застосування ефективного інформаційного забезпечення управлінської діяльності. Слід підкреслити, що саме інформаційне забезпечення має істотне значення у вирішенні питань місцевого значення, а також у реалізації принципу народовладдя.

За останні роки спостерігається тенденція загальної комп'ютеризації, що стосується всіх видів діяльності. За допомогою інформаційного забезпечення можна представити інформацію в зручному для конкретного користувача вигляді, прискорити та спростити операції з її введення та обробки, підвищити наочність і простоту необхідних звітів. Сьогодні в процесі господарювання, застосування інформаційного забезпечення в органах публічної влади надає перспективний шанс знизити затрати часу на реалізацію робити співробітниками та заощадити фінансові ресурси, та основне завдання вчасно забезпечувати державний апарат необхідною інформацією, тому актуальним являється розгляд інформаційного забезпечення органів публічної влади.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Тематику інформаційного забезпечення органів публічної влади досліджує значна кількість науковців. Зокрема, наукові праці А. Блинова, А.В. Черноіваненко, В.В. Галушко, В.В. Годин, В.В. Гриценко, В.Д. Гавловський, В.І. Кравець, В.С. Цимбалюк, И.К. Корнеев, І.М. Тохтарова, К.В. Лазарева, Л.В. Балабанова, Л.В. Набока, М.О. Дурман, О.Є. Нікітенко, П. Макушев, Р.А. Коваль, С.М. Петренко, Т.В. Слісаренко, Т.И. Алачева присвячені аналізу деяких аспектів та особливостей інформаційного забезпечення органів публічної влади в сучасному умовах в рамках глобалізаційних процесів, які вплинули на генезис та становлення діяльності державних органів влади у прийнятті важливих державних питань.

МЕТА І ЗАВДАННЯ СТАТТІ

Метою роботи є дослідження інформаційного забезпечення органів публічної влади в умовах функціонування державних органів влади задля формування результативної державної політики. Для досягнення мети визначено такі завдання:

- 1) визначити сутність та описати головні завдання інформаційного забезпечення;
- 2) описати особливості інформаційного забезпечення органів публічної влади;
- 3) проаналізувати інформаційне забезпечення органів публічної влади для підвищення ефективності державної діяльності.

Під час проведення дослідження були використані загальнонаукові й спеціальні методи дослідження, зокрема аналіз і синтез, порівняння, узагальнення, системно-структурний аналіз.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ

На сучасному етапі одним із найбільш потужних інструментів функціонування органів публічної влади є імплементація сучасного інформаційного забезпечення, за допомогою якого стають можливими застосування інноваційних інструментів задля якісного обслуговування громадян; сприяючи підвищенню ефективності роботи та формування оптимізації, формалізації, та опис поточних процесів; оформлення документації; автоматизація організаційних процесів органів публічної вла-

ди, а також імплементація та супровід програмних продуктів [1, с. 136—137].

Збільшення обсягів інформаційних відносин в публічній сфері за останнє десятиліття спонукало наукове товариство скорегувати вектор досліджень у цьому напрямі, що призвело до виникнення значної кількості наукових концепцій і підходів до розуміння терміну "інформаційне забезпечення" [2].

У вітчизняній та міжнародній науковій думці існує чимало трактувань інформаційного забезпечення. Серед них, найбільш влучними, на нашу думку, є:

— асекурація системи управління сукупністю уявлень, понять, даних та як діяльність, що пов'язана із засобами збирання, реєстрації, передачі, зберігання, опрацювання та представлення інформації [5];

— найважливіший елемент інформаційних систем, який призначений для відображення інформації, що характеризує стан керованого об'єкта та є основою для ухвалення управлінських рішень [4, с. 247];

— інформаційне обслуговування управління, як дії з надання потрібної для управлінської діяльності інформації в необхідне місце на основі певних процедур із заданою періодичністю, а також як заходи щодо створення інформаційного середовища управління [3, с. 37];

— частина державної діяльності з аналізу, планування та підготовки керівних рішень, котра являє собою безперервний процес обробки та застосування інформації стосовно поточного стану діяльності системи державної виконавчої служби, яка реалізується за допомогою інформаційних засобів та методів, та сконцентрована на асекурацію відповідного функціонування системи державної виконавчої служби України [6, с. 335];

— сукупність дій з надання потрібної для державної діяльності інформації в органах публічної влади на базі відповідних процедур із заданою періодичністю [7, с. 9].

— сукупність імплементованих рішень стосовно обсягів інформації, її якісного та кількісного складу, розміщення і форм організації, де загальною метою інформаційного забезпечення являється актуальне подання потрібної та належної інформації для ухвалення державних рішень [8, с. 20].

Отже, можна зробити висновок, що переважно науковці розглядають поняття "інформаційне забезпечення" з двох точок зору: як діяльності, що пов'язана з опрацюванням інформації на всіх етапах її проходження аж до кінцевого результату, та як системи показників, які потрібні для визначення стану системи управління чи основою для визначення кращої альтернативи у процесі прийняття управлінського рішення [9, с. 120].

Зазначене вище свідчить про відсутність єдності наукового співтовариства стосовно змісту терміну "інформаційне забезпечення", яке визначає поле для роздумів для виділення його узагальнюючих ознак. З наведених трактувань поняття "інформаційне забезпечення" можна виокремити наступні його загальні ознаки:

1) метою являється задоволення інформаційних потреб і забезпечення реалізації інформаційних прав органів публічної влади;

2) ресурсом являється інформація, вид, якість, обсяг, структура, форма, термін і носії використання, якого

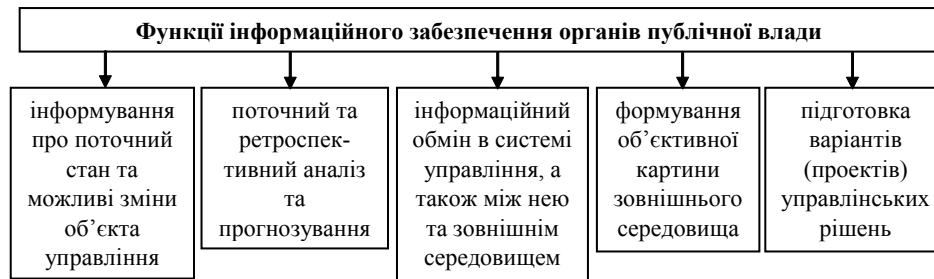


Рис. 1. Основні функції інформаційного забезпечення органів публічної влади за основними напрямками роботи з управлінською інформацією

Джерело: сформовано на основі джерела: [11, с. 138].

визначаються інформаційними потребами та правами органів публічної влади;

3) змістом являється безперервний процес, що складається з різних видів інформаційної діяльності в системі органів публічної влади;

4) до методів відносять створення, використання, дослідження, зберігання, захист, передача, обробка, знищення інформації в діяльності системі органів публічної влади;

5) фінансові інвестиції забезпечують органи публічної влади інформаційними системами, мережами, ресурсами та інформаційними технологіями, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

6) заходи з реалізації інформаційного забезпечення складаються з комплексу нормативно-правових, організаційно-управлінських, науково-технічних та інших заходів;

В інформаційне середовище управління входять джерела інформації, інформаційна система організації, органи управління як користувачі інформаційної системи [3, с. 38].

До функцій інформаційного забезпечення функціонування органів публічної влади слід віднести:

— інформаційне супроводження — проведення комплексу інформаційно-пропагандистських або ідеологічних заходів;

— інформаційна протекція — надання підтримки вищим посадовим особам та органам державної влади в

одержанні конфіденційної інформації (ресурсів і засобів), котрі потрібні для реалізації політичного керування;

— інформаційне обслуговування — функціонування спеціальних служб та структур з виявлення й задоволення поточних інформаційних потреб регіональних органів влади;

— інформаційна допомога — надання актуальної та кваліфікованої допомоги політичним лідерам, органам влади в доступі до потрібних інформаційних ресурсів та засобів у зв'язку з вирішенням складних завдань або появою новітніх викликів у здійсненні державної політики;

— інформаційний вплив — організований процес діяльності, поширення й застосування спеціальної інформації, що справляє позитивний або негативний вплив на різні соціальні, економічні, політичні, й військові об'єкти, процеси та явища для досягнення політичних цілей держави;

— інформаційна боротьба — конфігурація політичного суперництва або конфліктної взаємодії у вигляді комплексу погоджених за цілями, місцем і часом заходів, що проводяться за допомогою спеціальних методів і технологій та скерованих на здобуття інформаційної прерогативи;

— інформаційне консультування — надання відповідними органами та службовими відомствами консалтингових послуг, експертних оцінок, формування рекомендацій та пропозицій для розв'язання виникаючих

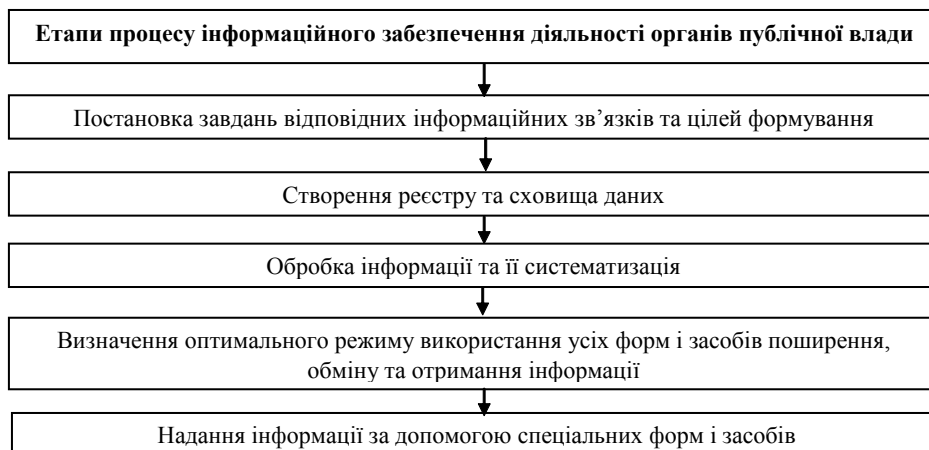


Рис. 2. Основні етапи процесу інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади

Джерело: сформовано на основі джерела: [12].

проблем у процесах інформаційно-комунікаційної взаємодії суб'єктів і об'єктів держави;

— інформаційна логістика — керівництво інформаційними потоками у процесах забезпечення реалізації політичної діяльності держави матеріально-технічними засобами, фінансовими, інформаційними й іншими послугами з метою їхньої оптимізації.

Дієвість та ефективність інформаційної асекурації органів публічної влади посилює ефект глобальної політики для держави у створенні міжнародної інформаційної політики, встановлює значущість країн у світовій ієрархії, виявляється фактором міжнародних впливів, інструментом дипломатії та глобальної стратегії світового порядку [10, с. 105—106].

А.В. Цимбалюк, В. Гавловський, В. Гриценко та ін. групують функції інформаційного забезпечення органів публічної влади за основними напрямками роботи з управлінською інформацією (див. рис. 1.) [11, с. 137]. Саме ці функції на практиці виконують більшість підрозділів органів публічної влади.

Втім, для більш детальної роботи з інформацією, пов'язаної з інформуванням про діяльність органів влади, формуванням їх іміджу, взаємодією з громадськістю, у владних структурах створені спеціальні підрозділи, які можуть мати різні організаційні форми, наприклад: прес-служби, служби управління інформації та громадських зв'язків, інформаційні та інформаційно-аналітичні управління, апарати консультантів; відділи інформатизації і комп'ютеризації тощо.

Головні етапи процесу інформаційного забезпечення діяльності органів влади відображені на рисунку 2 [12].

Українська держава продовжує імплементувати європейські стандарти відкритості та прозорості в діяльності органів публічної влади. Де кардинальним кроком на даному векторі руху стало прийняття Закону України "Про доступ до публічної інформації" від 13.01.2011 № 2939-VI [13]. Асекурація прозорості доступу до публічної інформації не можливо реалізувати без застосування інформаційно-комунікаційних технологій (далі — ІКТ).

У XIX ст. ІКТ, у результаті таких глобальних змін відбувається поступальний рух до інформаційного суспільства, де визначна роль належить інформації та знанням. Тим часом інформаційне суспільство видозмінює сучасну політичну реальність й управлінський процес через зміну їх ролі та функцій. Намагання України приєднатися до європейської культури урядування, не може ігнорувати магістрального напрямку адміністративного реформування країн Європейської спільноти та їхнього світового досвіду в цій сфері, який надав не лише позитивні результати, а й негативні, проте порівнюючи державний з приватним сектором, котрий не завжди демонструє сучасний рівень сервісу, якості та високу ефективність.

Оскільки державне управління являється політичним процесом досягнення громадського консенсусу, примирення цінностей, котрі взаємно конфліктують, задля здобуття свободи й рівності, справедливості й ефективності [14]. Тому спочатку на рівні держави з урахуванням національних інтересів та можливостей їх реалізації владою потрібно сформулювати політичні

цілі, де далі визначаються завдання, виконання яких вимагає ухвалення управлінських рішень керівниками державних установ і організацій або надання відповідних державних послуг громадянам, бізнесу, іншим державним організаціям та установам. Тому на етапі сучасних трансформаційних процесів і наявних можливостей ІКТ залишаються питання пошуку ефективних інструментів формування відкритої та прозорої влади.

Прикладом таких інструментів являється електронне урядування [15], що асекує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом і владою, безперешкодний доступ до публічної інформації та сприяє участі громадян у виробленні й впровадженні державної політики. Сучасна держава вже не має управляти суспільством з позицій командно-адміністративної системи, а має надавати йому послуги як звичайна бізнес-організація. Громадяни у відносинах з органами публічної влади являються споживачами державних інформаційних послуг та державних інформаційних ресурсів [16].

Одним з шляхів удосконалення електронного інформаційного забезпечення є розпорядження Кабінету Міністрів України "Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні". У концепції [17] чітко прописані цілі, зокрема: щодо модернізації публічних послуг та розвитку взаємодії влади, громадян і бізнесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій; модернізації державного управління за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій та управління розвитком електронного урядування.

Задля забезпечення відкритості влади існує доволі важливий інструмент — засоби масової інформації (ЗМІ), які являються посередником між державою та суспільством. Від якості функціонування ЗМІ значним чином залежить достовірність висвітленої інформації, реальний рівень відкритості влади тощо. На сьогодні надання інформації громадянам, згідно чинного законодавства, здійснюється прес-центрами органів публічної влади через оприлюднення прес-релізів, повідомлень про заходи органів публічної влади, проведення прес-конференцій та брифінгів, встановлення постійного контакту із засобами масової інформації тощо [18, с. 215].

На сучасному етапі діяльності органів публічної влади спостерігається відсутність централізації стосовно організації інформаційного забезпечення, оскільки головні завдання та функції цього сектору розподіляються посеред декількох структурних підрозділів. У загальному в структурі органів публічної влади до такого сектору відносять: загальний відділ, прес-служба, відділ роботи зі зверненнями громадян, сектор контролю, організаційний відділ. Процедура пошуку, аналізу інформації та підготовку матеріалів задля імплементації результативного управлінського рішення реалізується майже всіма структурними підрозділами органів публічної влади. На наш погляд, ефективність інформаційного забезпечення рад та їх виконавчих органів значно підвищиться в результаті створення "Відділу інформаційного забезпечення самоврядування".

Основними напрямками діяльності нового структурного підрозділу матимуть стати [19]:

— інформаційно-документна асекурація рад та їх виконавчих органів (отримання, застосування, трансляція та зберігання інформації, маршрутизація документів, формування та структуризація інформаційних потоків, контроль виконання управлінських рішень тощо);

— інформаційно-аналітична асекурація рад та їх виконавчих органів (пошук та аналіз інформації, визначення джерел інформації, підготовка альтернативних варіантів управлінського рішення, визначення інформаційних потреб керівництва та форм їх задоволення);

— організація інформаційної взаємодії з територіальною громадою (забезпечення зворотного зв'язку та діалогу між органом публічної влади та населенням адміністративно-територіальної одиниці);

— інформатизація рад та їх виконавчих органів (упровадження інформаційних технологій, їх технічна підтримка, створення інформаційних продуктів, надання інформаційних послуг, організація та координація робіт щодо захисту інформації).

Відповідно до даних напрямів організаційна структура відділу інформаційного забезпечення самоврядування матиме такий склад: сектор інформаційної та документальної асекурації; інформаційно-аналітичний сектор; прес-служба; сектор інформатизації та захисту інформації та архів. До головних завдань відділу інформаційного забезпечення органів публічної влади можна віднести наступні:

— розробка та імплементація інформаційної політики органів публічної влади;

— інформування населення через засоби масової інформації про діяльність органів публічної влади, про прийняті ними правові акти, про заяви, виступи, зустрічі голови ради, його заступників та начальників відділів та про інші заходи;

— створення разом з іншими структурними підрозділами органів публічної влади соціально-економічних та організаційних кондицій для функціонування ринку інформаційних послуг на території громади;

— аналіз та моніторинг громадської думки населення адміністративно-територіальної одиниці;

— інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності голови та органів публічної влади;

— комплексний захист інформації;

— інформатизація відділів ради;

— забезпечення інформаційних та документальних технологій у відділах ради на базі сучасних програмно-технічних комплексів підготовки та обробки документів;

— збір первинної інформації та інші.

Основні аспекти організації діяльності відділу повинні бути зазначені в положенні про даний відділ, зокрема доречним стане розроблення та прийняття на державному рівні типового положення про відділ інформаційного забезпечення органів публічної влади.

В умовах переходу до інформаційного суспільства актуальним стає для органів публічної влади активне застосування новітніх технологій. Комп'ютеризація робочих місць, постійне оновлення інформації, представленої на власному веб-сайті, діяльність електронної приймальні, впровадження систем електронного документообігу повинно сприйматись радами та їх виконавчими органами як обов'язкове виконання поточних зав-

дань. Посилення стану відкритості та прозорості функціонування органів публічної влади, їх зв'язку з територіальною громадою можливо за рахунок надання електронних адміністративних послуг через власний веб-сайт, організацію та проведення Інтернет-конференцій, онлайн-форумів, онлайн-опитувань. Успішна реалізація даних завдань вимагає відповідного рівня комп'ютерної та інформаційної грамотності співробітників виконавчих органів ради [20, с. 46—47].

Отже, імплементація даних заходів сприятимуть підвищенню рівня інформаційного забезпечення органів місцевого самоврядування, що, у свою чергу, вплине на відтворення більш гнучкої та ефективної системи управління.

ВИСНОВКИ З ПРОВЕДЕНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

Таким чином, в результаті проведеного дослідження, було підтверджено той факт, що поняття "інформаційне забезпечення" являється варіантним та немає чіткого трактування. Безсумнівно, що інформаційне забезпечення являється базою для реалізації управлінської діяльності, котрий містить інформацію, потрібну для ефективного процесу інформаційної діяльності органів публічної влади, що в свою чергу, передбачає продуктивну діяльність державної установи. Оскільки діяльність органів публічної влади залежить від повноти та якості інформаційних ресурсів, які вони застосовують при вирішенні відповідних завдань. Інформатизація органів публічної влади являється складним багатогранним механізмом, імплементація якого полягає в активізації його ключових функцій: інформаційна логістика, інформаційна підтримка, інформаційний супровід тощо.

У загальному вигляді перспектива поліпшення інформаційного забезпечення функціонування системи місцевого самоврядування в Україні пов'язана з вирішенням цілого комплексу питань правового, організаційного, методичного характеру. І перш за все — це необхідність централізації інформації на основі створення єдиної для всіх структур місцевого самоврядування інформаційної системи даних. Також важливим є уніфікація веб-сайтів органів місцевого самоврядування з точки зору надання інформації, що дозволяє населенню оцінювати ефективність і результативність публічної влади.

Перспективним напрямом подальших досліджень з даної проблематики є оцінка ефективності процесу інформаційного забезпечення процедури державного управління в органах публічної влади, що представляє, як наукову, так і прикладну цінність та розробка оптимальної методики, що дозволить у довготривалий термін та з цільовими витратами запровадити елементи інформаційного забезпечення органів державної влади.

Література:

1. Кравець В.І., Слісаренко Т.В. (2017). Використання інформаційних технологій для підвищення ефективності управління підприємством. Науковий вісник Ужгородського національного університету: Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. Ужгород: Гельветика. 13. 1. С. 136—140.

2. Блинова А. (2018). Понятие и содержание информационного обеспечения органов публичной администрации. *Международный научно-практический правовой журнал. LEGEA SI VIATA*. 12/2 (324). URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/17-21_6.pdf (дата звернення 08.11.2020).

3. Годин В.В., Корнеев И. К. (2001) Информационное обеспечение управленческой деятельности: учебник. Москва: Мастерство; Высшая школа, 240 с.

4. Информационные технологии управления: учеб. пособие для вузов (2003). под ред. проф. Г.А. Титоренко. 2 изд. доп. Москва: ЮНИТИ-ДАНА. 439 с.

5. Черноиваненко А.В., Галунко В.В. Информационное обеспечение подготовки принятия та реалізації управлінських рішень: теоретичний підхід до визначення поняття. Актуальні проблеми розвитку управлінських систем: досвід, тенденції, перспективи: зб. тез IV студентської наук.-практ. конф., 23 квіт. 2009 р., м. Харків. Харків: Вид-во ХарПІ НАДУ "Магістр", 2009. URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/conf/2009-1/doc/35.pdf> (дата звернення 08.11.2020).

6. Макушев П. (2013). Персональні дані як елемент системи інформаційного забезпечення державної виконавчої служби України. Форум права. 2. С. 333—339.

7. Балабанова Л.В., Алачева Т.И. (2003). Информационное обеспечение обоснование управленческих решений в условиях маркетинговой ориентации предприятия: монография. Донецк: ДонГУЭТ им. М. Туган-Барановского. 143 с.

8. Петренко С.М. (2007). Інформаційне забезпечення внутрішнього контролю господарських систем: монографія. Донецьк: ДонНУЕТ. 290 с.

9. Набока Л.В., Нікітенко О.Є. (2019). Сутність інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах розвитку інформаційного суспільства. Регіональне управління та місцеве самоврядування. Актуальні проблеми державного управління. 1 (55). С. 118—125.

10. Коваль Р.А. (2016). Інформаційне забезпечення діяльності органів державної влади в умовах глобалізації на регіональному рівні. Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія: Державне управління. 1. С. 103—111.

11. Цимбалюк В.С., Гавловський В.Д., Гриценко В.В. та ін. (2004). Основи інформаційного права України: навч. посіб. Київ: Знання. 274 с.

12. Галаган Л.М. (2014). Специфіка інформаційного забезпечення органів державної влади в Україні контексті впровадження електронного урядування. Місце і роль бібліотек у формуванні національного інформаційного простору: міжнар. наук. конф. 2014. № 1. URL: <http://conference.nbuv.gov.ua/report/view/id/298> (дата звернення 08.11.2020).

13. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. Відомості Верховної Ради України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення 08.11.2020).

14. Вступ до аналізу державної політики: навч. посіб. (2001). [В. Романов, О. Рудік, Т. Брус]. Київ: Основи. 238 с.

15. Клименко І.В. Технології електронного урядування: навчальний посібник (2006). Київ: Вид-во ДУС. 225 с.

16. Дурман М.О., Тохтарова І.М. Відкриті дані як інструмент інформаційного забезпечення прозорості публічної влади. Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування: електр. наук. фах. вид. / Херсон. нац. техн. ун-т. 2017. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Ttpdu_2017_1_15.pdf (дата звернення 08.11.2020).

17. Про схвалення концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.17 р. № 649 // Відомості Верховної Ради України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/649-2017-p> (дата звернення 08.11.2020).

18. Лазарева К.В. (2020). Інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади. Правові засади організації та здійснення публічної влади: збірник тез III Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, присвяченої світлій пам'яті доктора юридичних наук, професора, академіка-засновника НАПрНУ, першого Голови Конституційного Суду України Леоніда Петровича Юзькова (м. Хмельницький, 28 лютого — 2 березня 2020 року). Хмельницький: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова. С. 213—216.

19. Кулешов С.Г. Документаційні ресурси інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень у місцевому органі державної влади. URL: www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Rksu/v_10/.../rksu_2005_10_23.PDF (дата звернення 08.11.2020).

20. Петрова І.О. (2011). Інформаційне забезпечення органів місцевого самоврядування в сучасній Україні. Наукові праці. 134. 147. С. 45—48.

References:

1. Kravets, V.I. and Slisarenko, T.V. (2017), "The use of information technology to improve the efficiency of enterprise management", *Naukovyi visnyk Uzhhorodskoho natsionalnoho universytetu : Seriya: Mizhnarodni ekonomichni vidnosyny ta svitove hospodarstvo*, vol. 13. 1, pp. 136—140.

2. Blinova, A. (2018), "The concept and content of information support of public administration", *Mizhnarodnyi naukovopraktychny pravovy zhurnal, LEGEA AND VIATA*, [Online], vol. 12/2 (324), available at: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/17-21_6.pdf (Accessed 08 November 2020).

3. Godin, V.V. and Korneev, I.K. (2001), *Informatsiine zabezpechennia upravlinskoi diialnosti* [Information support of management], Mastery; Higher school, Moscow, Russia.

4. Titorenko, G.A. (2003), *Informatsiini tekhnolohii upravlinnia* [Information technologies of management], UNITI-DANA, Moscow, Russia.

5. Chernoiivanenko, A.V. and Galunko, V.V. (2009), "Information support for the preparation and implementation of management decisions: a theoretical approach to defining the concept", *Aktualni problemy rozvytku upravlinskykh system: dosvid, tendentsii, perspektyvy : zb. tez IV studentskoi nauk.-prakt. konf. [Actual problems of development of management systems: experience, tendencies, prospects: coll. thesis IV student scientific practice. conf.]*, HarRI NAPA Publishing House

"Master", Kharkiv, Ukraine, April 23, [Online], available at: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/conf/2009-1/doc/35.pdf> (Accessed 08 November 2020).

6. Makushev, P. (2013), "Personal data as an element of the information system of the state executive service of Ukraine", *Forum prava*, vol. 2, pp. 333—339.

7. Balabanova, L.V. and Alacheva, T.I. (2003), *Informatsiine zabezpechennia obhruntuvannia upravlinskykh rishen v umovakh marketynhovoï orïientatsii pidpriemstva* [Information support for the justification of management decisions in terms of marketing orientation of the enterprise], DonDUET them. M. Tugan-Baranovsky, Donetsk, Ukraine.

8. Petrenko, S.M. (2007), *Informatsiine zabezpechennia vnutrishnoho kontroliu hospodarskykh system* [Information support of internal control of economic systems], DonNUET, Donetsk, Ukraine.

9. Naboka, L.V. and Nikitenko, O.E. (2019), "The essence of information support of public authorities in the development of the information society", *Rehionalne upravlinnia ta mistseve samovriaduvannia. Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia*, vol. 1 (55), pp. 118—125.

10. Koval, R.A. (2016), "Information support of public authorities in the context of globalization at the regional level", *Visnyk Natsionalnoho universytetu tsyvilnoho zakhystu Ukrainy. Seriya: Derzhavne upravlinnia*, vol. 1, pp. 103—111.

11. Tsymbalyuk, V.S. Gavlovsky, V.D. and Gritsenko, V.V. (2004), *Osnovy informatsiinoho prava Ukrainy* [Fundamentals of information law of Ukraine], Znannia, Kyiv, Ukraine.

12. Galagan, L.M. (2014), "Specifics of information support of public authorities in Ukraine in the context of the introduction of e-government", *Mistse i rol bibliotek u formuvanni natsionalnoho informatsiinoho prostoru: mizhnar. nauk. konf.* [The place and role of libraries in the formation of the national information space: int. Science. conf.], [Online], vol. 1, available at: <http://conference.nbuv.gov.ua/report/view/id/298> (Accessed 08 November 2020).

13. The Verkhovna Rada of Ukraine (2011), *The Law of Ukraine "On access to public information"*, available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (Accessed 08 November 2020).

14. Romanov, B. Rudik, O. and Bruce, T. (2001), *Vstup do analizu derzhavnoi polityky* [Introduction to the analysis of public policy], Osnovy, Kyiv, Ukraine.

15. Klimenko, I.V. and Linyov, K.O. (2006), *Tekhnolohii elektronnoho uriaduvannia* [Technologies of electronic government], DUS Publishing House, Kyiv, Ukraine.

16. Durman, M.O. and Tokhtarova, I.M. (2017), "Open data as a tool for information transparency of public authorities", *Teoriia ta praktyka derzhavnoho upravlinnia i mistsevoho samovriaduvannia: elektr. nauk. fakh. vyd. Kherson. nat. tech. un-t.*, [Online], vol. 1, available at: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Ttpdu_2017_1_15.pdf (Accessed 08 November 2020).

17. Cabinet of Ministers of Ukraine (2017), *Order "On approval of the concept of e-government development in Ukraine"*, available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/649-2017-r> (Accessed 08 November 2020).

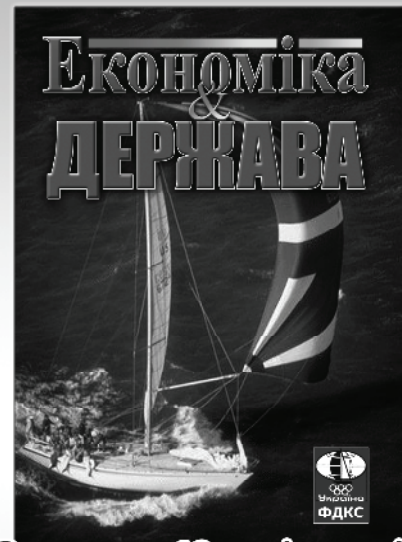
18. Lazareva, K.V. (2020), "Information support of public authorities", *Pravovi zasady orhanizatsii ta zdiisnennia publichnoi vlady. Zbirnyk tez III Mizhnarodnoi naukovo-praktychnoi internet-konferentsii, prysviachenoï svitlii pamiaty doktora yurydychnykh nauk, profesora, akademika-zasnovnyka NAPrNU, pershoho Holovy Konstytutsiinoho Sudu Ukrainy Leonida Petrovycha Yuzkova* [Legal principles of organization and exercise of public power. Collection of abstracts of the III International scientific-practical Internet conference dedicated to the bright memory of Doctor of Law, Professor, Academician-Founder of NAPrNU, First Chairman of the Constitutional Court of Ukraine Leonid Yuzkov], Leonid Yuzkov Khmelnytsky University of Management and Law, Khmelnytsky, Ukraine, pp. 213—216.

19. Kuleshov, S.G. (2005), "Documentary resources for information support of management decisions in the local government", [Online], available at: www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Rksu/v_10/.../rksu_2005_10_23.PDF (Accessed 08 November 2020).

20. Petrova, I.O. (2011), "Information support of local governments in modern Ukraine", *Naukovi pratsi*, vol. 134, pp. 45—48.

Стаття надійшла до редакції 01.03.2021 р.

Науково-практичний журнал «ЕКОНОМІКА ТА ДЕРЖАВА»



Передплатний індекс: 01751

Виходить 12 разів на рік

наукове фахове видання України

З ПИТАНЬ ЕКОНОМІКИ

(Категорія «Б»)

Наказ Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 №1643

Спеціальності — **051, 071, 072, 073, 075, 076, 292.**

www.economy.in.ua

e-mail: economy_2008@ukr.net

тел.: (044) 223-26-28

(044) 458-10-73